

Olvido de contraseña

1. Ingresar su usuario (número de cédula) y clic en continuar.

**FONDUC**
FONDO DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Ingrese por favor su usuario





[¿Olvidó su usuario?](#)



Sistemas Enlince S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020
Versión: 1.1.0

2. Verificar que la frase y la imagen de seguridad son las que usted eligió durante su autorización.

**FONDUC**
FONDO DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.

	<p>Frase de Seguridad</p> <p>Lucrecia</p>
---	--

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

3. Seleccionar el botón de “Olvidé clave”

Clave de Acceso
Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

 Ingrese su clave de acceso

d	.	h	y	o	_	@	\$	=	v	e	-	8	7	9
n	j	*	c	p	f	t	r	k	q	m	a	0	6	1
s	-	l	u	z	#	x	b	g	w	i	+	5	3	4
Mayuscula				Borrar				Limpiar				2		

[Olvide mi clave](#)



4. Seleccione la opción a través de la cual desea recibir la clave temporal de acceso.



Confirmación de cuenta

Te enviaremos un código para confirmar que esta cuenta te pertenece, una vez lo recibas utilízala como clave de acceso a tu cuenta.

Confirmar por SMS

****7213

Confirmar por correo electrónico

ast*****@uni*****

- Realizar el ingreso nuevamente.
Ingresar su usuario (número de cédula) y clic en continuar

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

FONDOC
FONDO DE PROFESORES
DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Ingrese por favor su usuario

Ingrese su identificación

Continuar

¿Olvidó su usuario?

OFICINA VIRTUAL

FONDOC

Sistemas En línea S.A. - Todos los derechos reservados - Copyright © 2017 - 2020
Versión: 1.1.0

- Ingrese la clave temporal que recibió según la opción elegida (sms – correo electrónico).

Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

.....

h e n l m g r b p t s + 7 2 1

u i a x # * f z @ d y c 6 0 5

v ~ . j - k _ = w \$ q o 9 3 4

Mayuscula Borrar Limpiar 8

Regresar Continuar

Olvide mi clave

- Se desplegará un asistido que le solicita ingresar una nueva clave de acceso, luego de asignar la nueva clave haga clic en continuar.



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Cambio de clave

Por su seguridad, realice el cambio de su clave personal. al hacer click en el campo nueva clave y confirmación clave, se habilitara el teclado virtual en la parte superior derecha, utilicelo para digitar su nueva contraseña.

Nueva clave

Confirmación de clave

[Continuar](#)

i	m	o	~	b	y	#	s	l	\$	q	+	8	1	0
a	z	j	n	r	d	h	x	p	k	-	.	9	2	4
e	u	v	c	f	t	@	g	_	=	*	w	7	3	6
Mayuscula			Borrar			Limpiar			5					

- Deberá ingresar de nuevo la frase y seleccionar la imagen de seguridad elegida durante su autenticación



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Imagen y frase de seguridad

Seleccione una imagen e ingrese una frase de seguridad con la cual podrá identificar de una forma facil que esta ingresando al sitio correcto.

Frase de Seguridad

[Continuar](#)

Imagen de seguridad



9. Ahora podrá ingresar a la Oficina Virtual.



INFORMACION DEL CLIENTE Fecha de corte: Noviembre/05/2021

 **CONSULTA WEB** 

Nombre del cliente	BAZANTE BELTRAN ASTRID TERESA		Identificación	
Medio de pago	4-FONDUC	Sueldo Básico		
Capacidad de Pago Disponible		Antigüedad	37 meses ...	

OPCIONES PARA EL CLIENTE  [Cambiar mi clave](#)

Mis productos y servicios	Obtener productos	Certificaciones y descargas	PQRS	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Firma de Pagare	Estado de cuenta
Aportes y Ahorros permanentes	Ahorros	Créditos CDATS	Polizas de Seguros	Tarjetas	Descuentos de Nomina	Codeudas	Novedades Sancciones y Novedades

